《Ample Sound 远程技术支持规则及收费标准》

尊敬的用户，

感谢您选择 Ample Sound 的产品。为了确保您能够顺利安装并使用我们的软件，我们提供专业的远程技术支持服务。以下是我们的远程技术支持规则及收费标准，旨在明确支持范围、确保服务质量，并合理分配技术资源。

一、远程技术支持范围

- **安装协助：**针对购买正版软件后遇到的安装问题，提供远程安装指导和技术协助。
- **配置优化：**帮助用户进行软件配置，确保软件运行效能最优化。
- **故障排查：**解决使用过程中遇到的技术难题和软件故障。

二、服务前提条件

1. **正版软件：**用户必须确保电脑中未安装任何 Ample Sound 软件的破解版。如发现有破解版，我们将立即拒绝提供远程服务。请在联系我们前自行删除所有破解版本软件。
2. **远程软件：**远程服务将通过“**ToDesk**”软件执行，请提前安装，并在联系客服时提供**设备代码**及**临时密码**的**文本信息。**

三、免费与收费服务

- **免费服务：**对于**首次使用远程服务的 Ample Sound 用户**，我们提供**最初 10 分钟**的远程技术支持**免费**服务。如果安装过程在 10 分钟内完成，用户不需要支付任何费用。
- **收费服务：**
  - 若**首次安装**的远程技术支持**超出 10 分钟**，我们将按照 **30 元/10 分钟**的标准收费，11-20 分钟，收费 30 元，21-30 分钟收费 60 元（**不足 10 分钟按 10 分钟收费**）。
  - 对于**非首次使用远程服务**的用户，将**不享受免费服务时间段**，即从远程技术支持开始就按照 **30 元/10 分钟的标准收费**，0-10 分钟，收费 30 元；11-20 分钟收费 60 元；……51-60 分钟，收费 180 元。（**不足 10 分钟按 10 分钟收费**）。
  - 收费服务的计费将从远程协助开始时刻起计算，直至服务结束。
- **支付方式：**用户在远程技术支持服务开始前通过 Ample Sound 淘宝认证企业店远程支持付费链接付费，服务时长结束后根据实际用时多退少补。
- **服务预约：**需要远程技术支持服务的用户，请提前与 Ample Sound 淘宝认证企业店客服联系预约服务时间。我们建议在预约时提供您的设备信息和遇到的问题描述，以便我们更有效地安排支持资源。

四、注意事项

- 请用户理解，由于远程安装和技术支持服务占用了大量的人力资源，我们必须根据实际情况收取相应的费用。
- 我们将尽最大努力确保远程服务的效率和效果，但用户的系统环境和权限设置可能会影响安装过程和时间。
- 在预约收费服务前，我们建议用户尝试按照我们提供的安装指南自行解决问题，以节省成本和时间。

五、联系方式

如需远程技术支持服务，请通过 Ample Sound 淘宝授权企业店与我们的客服联系，提供您的购买信息和遇到的具体问题，我们将尽快为您安排服务。

我们衷心感谢您的理解、合作与支持，Ample Sound 将持续致力于为用户提供优质的产品和服务。

六、修订和更新

Ample Sound 保留随时修订和更新本《远程技术支持规则及收费标准》的权利，最新版本将发布在官方网站上。